



FORO

Vivere con la tua

Urostomia



Ostomy Care
Healthy skin. Positive outcomes.



FORO





La vita dopo un intervento di urostomia

Vivo con una stomia, quindi so bene quanto sia importante ricevere sostegno e incoraggiamento nei giorni, nelle settimane e persino nei mesi successivi all'intervento di stomia. So anche quanto sia ricca la vita e cosa significhi condurre una vita felice e produttiva.

Potrò fare la doccia? Potrò nuotare? Potrò ancora svolgere attività fisica? Potrò ancora avere una sana vita di coppia? Queste erano le domande che mi passavano per la testa, nel letto dell'ospedale, subito dopo l'intervento di stomia. Nelle settimane successive, ho scoperto in poco tempo che la risposta a tutte queste domande per me era SÌ! Ero io stesso la persona che mi avrebbe dato la forza per fare i passi necessari e andare avanti oltre la stomia. Chi mi aveva a cuore e mi amava sarebbe stato lì a sostenermi nei miei progressi e nella mia ripresa. Ognuno di noi compirà un viaggio diverso. Ci saranno sempre alti e bassi. Tuttavia, anche se le nostre esperienze saranno diverse, ti vorrei incoraggiare a cogliere l'opportunità per un nuovo inizio, senza temerlo. Ricorda che hai a disposizione risorse e supporto - non sei solo! Le nostre esperienze plasmano il nostro carattere e ci permettono di crescere come persone. Prova a cogliere il meglio da questa esperienza e ad abbracciare il mondo che ti circonda.

Questo opuscolo è stato creato pensando a te, in quanto persona con stomia o genitore, coniuge, parente che se ne prende cura.

Spero che ti possa aiutare ad acquisire le conoscenze e le competenze di cui hai bisogno per andare oltre alla tua stomia e tornare alla tua vita.

— BROCK MASTERS, Toronto, CANADA

Le informazioni fornite in questo opuscolo non sono consigli medici e non sono intese a sostituire le raccomandazioni del tuo medico personale o di altri operatori sanitari. Questo opuscolo non deve essere utilizzato per cercare aiuto in caso di emergenza. In caso di malessere, richiedere immediatamente un consulto medico.

Se stai per subire o hai appena subito un intervento di urostomia, questo opuscolo può aiutarti a comprenderla e a gestirla. È stato ideato per aiutarti a rispondere ad alcune delle tue domande e a dissipare alcune delle tue preoccupazioni sulla tua vita con una urostomia.

Per noi è importante ricordarti che non sei solo. Ogni anno migliaia di persone si sottopongono a un intervento di urostomia. Per alcune di loro, è un evento salvavita.

Può essere eseguita per riparare una lesione o rimuovere un tumore. Qualunque sia la ragione medica del tuo intervento, è naturale porsi domande e avere preoccupazioni.

Questo opuscolo è offerto da Hollister Italia a supporto delle informazioni fornite dal tuo medico e dal tuo infermiere stomaterapista (un infermiere specializzato nella gestione della stomia).



A photograph of a person sitting on a beach at sunset. The person is in the foreground, wearing a white top, and is holding a white cup. The background shows the ocean and a bright sunset sky with silhouettes of mountains or hills in the distance. The overall mood is peaceful and serene.

Sommario

8 Prepararsi all'intervento chirurgico

- Il sistema urinario
- Che cos'è una urostomia?
- Tipi di urostomia
- La stomia
- Urina da un'urostomia

12 Sistemi di raccolta: tutto ciò che devi sapere

- Sistemi di raccolta monopezzo e due pezzi
- Caratteristiche del sistema di raccolta

15 Prendersi cura di sé

- Prendersi cura della pelle
- Bagno o doccia
- Alimentazione
- Odori sgradevoli
- Prevenzione delle infezioni del tratto urinario

18 Prendersi cura della urostomia

- Vita sessuale e rapporti personali
- Abbigliamento
- Rientro al lavoro e viaggi
- Attività, esercizio fisico e sport
- Linee guida per prenderti cura della tua urostomia

23 Follow-up

- Servizio Pazienti StoConTe
- Fornitura dei prodotti per stomia
- Nomenclatore tariffario delle protesi
- Quando contattare l'infermiere stomaterapista

28 Risorse

29 Glossario



Prepararsi all'intervento

chirurgico

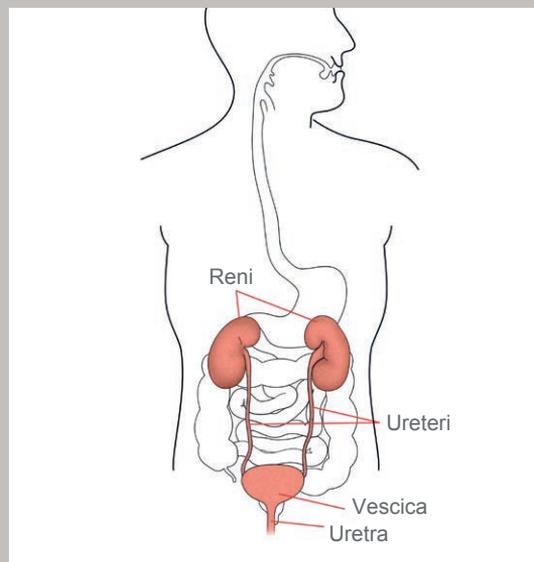
Determinare dove sarà posizionata la stomia sul tuo addome è una parte importante della preparazione all'intervento chirurgico. Generalmente, le urostomie (condotto ileale) sono posizionate nel quadrante inferiore destro dell'addome. Quest'area si trova appena sotto la vita, a destra dell'ombelico. Nel caso di condotto colonico, la stomia è ubicata solitamente nel quadrante inferiore sinistro.

Prima dell'intervento, l'infermiere stomaterapista e il chirurgo stabiliranno la posizione migliore per la tua stomia. Idealmente, la stomia dovrebbe essere collocata su una superficie cutanea liscia e in una posizione che ti consenta di vederla facilmente per prendertene cura in autonomia.

Il sistema urinario

Il sistema urinario umano parte dai reni. I reni sono due organi, a forma di fagiolo, situati appena sopra la linea della cintura, verso la schiena. L'urina defluisce dai reni attraverso due stretti tubicini chiamati ureteri e si accumula nella vescica. Il flusso di urina è abbastanza costante.

Un muscolo sfintere permette alla vescica di trattenere l'urina finché non sia possibile svuotare la vescica, ovvero urinare. Durante la minzione, lo sfintere si rilassa e permette all'urina di fuoriuscire dal corpo attraverso un condotto stretto denominato uretra.



Il sistema urinario

CONSIGLI

L'infermiere stomaterapista è un professionista specializzato nella cura delle stomie. Questa figura può far parte del team di assistenza sanitaria che ti segue e possiede le qualifiche specifiche per fornire a te e a chiunque ti aiuti con la tua stomia tutto il supporto e le informazioni di cui avete bisogno prima e dopo l'intervento di stomia.

Che cos'è una urostomia?

Una urostomia (nota anche come condotto ileale) è un'apertura creata chirurgicamente per il drenaggio dell'urina. Grazie all'urostomia, l'urina può defluire dal corpo dopo che la vescica è stata rimossa o bypassata. Può essere chiamata anche deviazione urinaria. In una persona con urostomia, l'urina non viene più eliminata attraverso l'uretra, ma fuoriesce attraverso l'urostomia. Poiché quest'ultima non è dotata di un muscolo sfintere, non avrai il controllo volontario della minzione, ma indosserai un apposito sistema di raccolta dell'urina.

Tipi di urostomia

Per confezionare la tua urostomia, il chirurgo può scegliere tra diversi metodi. Il metodo più comune è chiamato condotto ileale.

Per creare un condotto ileale, il chirurgo asporta un breve segmento dell'intestino tenue (ileo), che sarà utilizzato come tubo o condotto per far defluire l'urina dal tuo corpo. L'asportazione dei pochi centimetri di intestino tenue utilizzati dal chirurgo per confezionare il condotto ileale non comprometterà la funzione intestinale. Il chirurgo riunirà l'intestino che riprenderà a funzionare come prima. Durante l'intervento, il chirurgo chiuderà un'estremità del condotto, inserirà quindi gli ureteri nel

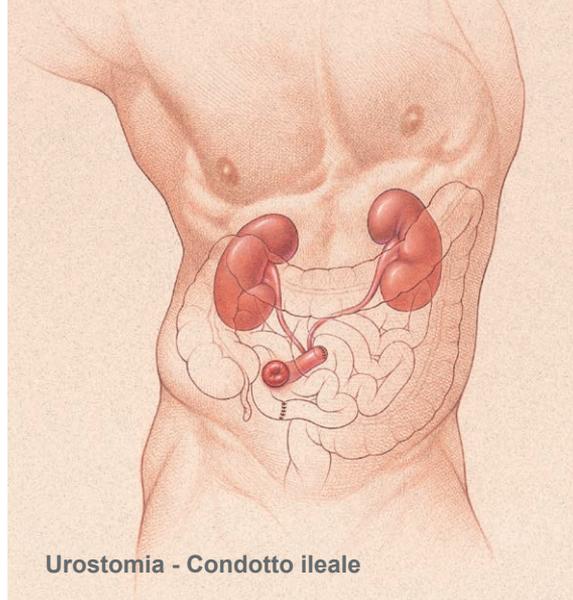
condotto e inserirà l'altra estremità aperta attraverso la parete addominale. Questa nuova apertura sul tuo addome è chiamata stomia.

Un altro tipo di urostomia è il condotto colonico. La procedura di confezionamento è molto simile a quella utilizzata per un condotto ileale con una differenza principale. Per confezionare un condotto colonico, il chirurgo utilizza un segmento corto dell'intestino crasso (colon) e porta l'estremità aperta del condotto attraverso la parete addominale, creando anche in questo caso un'apertura sul tuo addome chiamata stomia.

La stomia

Dopo l'intervento chirurgico probabilmente la tua stomia sarà edematosa. Ci possono volere diverse settimane o mesi prima che la stomia si riduca alla sua dimensione definitiva. Indipendentemente dalla sua dimensione e forma, una stomia sana:

- è di colore rosa o rosso ed è leggermente umida
- non è dolorosa
- può sanguinare se strofinata o graffiata (ad esempio, durante il lavaggio), ma questo stato dovrebbe risolversi rapidamente; se il sanguinamento persiste, contatta l'infermiere stomaterapista o il medico.



Indipendentemente dalla conformazione della tua stomia, che sia grande o piccola, sporga bene o sia a filo con la cute, gli effluenti dovrebbero svuotarsi all'interno della sacca, senza perdite al di sotto della barriera cutanea. Se gli effluenti della stomia presentano tracce di sangue, devi contattare il tuo infermiere stomaterapista o il medico.

Durante l'intervento chirurgico potrebbero venirti inseriti piccoli tubi, chiamati stent. Questi saranno rimossi diverse settimane dopo l'intervento chirurgico. Gli stent si estendono fuori dalla tua stomia e assicurano il deflusso dell'urina nella sacca. Saranno rimossi dal tuo infermiere stomaterapista o da un medico.

Urina da un'urostomia

L'urina inizierà a fluire dalla stomia subito dopo l'intervento chirurgico. All'inizio l'urina potrebbe avere un colore leggermente rossastro, ma dopo qualche giorno dovrebbe tornare al suo colore normale. In caso di condotto ileale o colonico, vedrai della mucosa nell'urina raccolta nella sacca. Il muco proviene dal segmento dell'intestino che è stato usato per formare la tua urostomia.



Sistemi di raccolta

Tutto ciò che devi sapere

Il sistema di raccolta in uso durante il ricovero ospedaliero è spesso una versione standard. Una volta rientrato a casa, potresti voler provare sistemi di raccolta differenti per trovare quello che più si adatta al tuo addome.

Le seguenti informazioni generali sui sistemi di raccolta possono aiutarti a trovare il prodotto più idoneo alle tue esigenze.

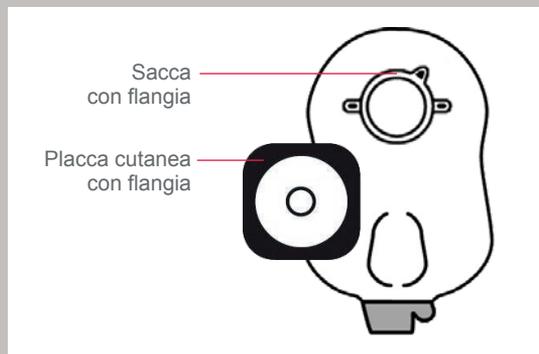
Sistemi di raccolta monopezzo e due pezzi

Esistono due tipi di sistemi di raccolta: monopezzo e due pezzi. Ogni sistema presenta diverse caratteristiche e le persone tendono a scegliere il proprio sistema di raccolta in base a ciò che meglio si adatta alle loro esigenze.

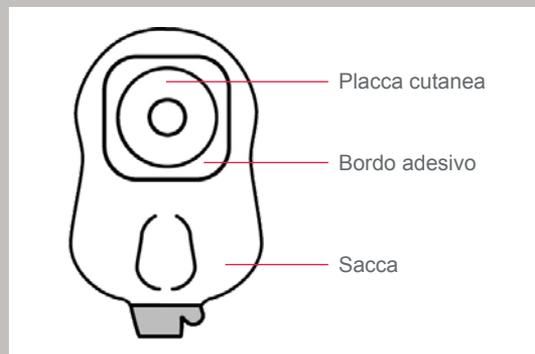
Entrambi i tipi di sistemi di raccolta includono una barriera cutanea e una sacca. La barriera cutanea è la parte adesiva del sistema di raccolta che si adatta immediatamente intorno alla stomia, proteggendo la pelle e mantenendo il sistema di raccolta in posizione. La sacca raccoglie gli effluenti della stomia.

In un sistema di raccolta monopezzo, barriera cutanea e sacca sono adese tra loro, quindi si tratta di un'unica unità. Quando si sostituisce un sistema di raccolta monopezzo, la sacca e la barriera cutanea vengono rimosse insieme poiché sono collegate.

In un sistema di raccolta due pezzi, la barriera cutanea, o placca, e la sacca sono separate. L'anello in plastica utilizzato per collegarle insieme è chiamato flangia. Il sistema di raccolta due pezzi consente di cambiare solo la sacca mentre la placca rimane adesa al corpo.



Sistema due pezzi



Sistema monopezzo

Caratteristiche del sistema di raccolta

Le sacche per urostomia sono disponibili con una varietà di caratteristiche per aiutare a migliorare la tua qualità di vita. Alcune delle dotazioni più comuni presenti nelle sacche per urostomia sono:

Rubinetto di scarico

Tutte le sacche per urostomia sono dotate di un rubinetto di scarico nella parte inferiore della sacca, per consentirne lo svuotamento in base alle necessità. Durante il giorno, la maggior parte delle persone trova necessario svuotare la sacca quando è piena da un terzo a metà.

Materiali del rivestimento

Il rivestimento della sacca è disponibile nelle varianti ultra trasparente, trasparente e opaco. È inoltre possibile selezionare sacche con rivestimento morbido, un aiuto per aumentare il comfort e fornire maggiore discrezione.

Finestra di controllo

La presenza della finestra di controllo (disponibile sui sistemi monopezzo) offre la discrezione di una sacca opaca e la possibilità di controllo di una sacca

trasparente, entrambe nello stesso prodotto. Sollevando il lembo della finestra di controllo è possibile osservare chiaramente la stomia e il suo output e gli effluenti della stomia.

Sistemi di raccolta da letto

Sistema che permette all'urina di fluire in una sacca di raccolta attaccata al letto mentre si dorme. Molti preferiscono adottare questo sistema di raccolta da letto rispetto a doversi alzare durante la notte per svuotare la sacca.

Barriere cutanee

La barriera cutanea è la parte più importante del sistema di raccolta perché protegge la pelle dagli effluenti della stomia e mantiene la sacca in posizione. Sono disponibili varie tipologie di barriere cutanee, progettate per garantire la massima tenuta intorno alla stomia, al fine di evitare ogni perdita e proteggere la pelle. Puoi consultare il tuo infermiere stomaterapista per scoprire quale barriera cutanea è più adatta a te.



Prenderti cura

di te

Prendersi cura della pelle

La pelle intorno alla stomia è chiamata cute peristomale. Prendi l'abitudine di detergere la cute peristomale ogni volta che cambi la placca. Basta poco per prendersi cura della pelle intorno alla stomia. Nella maggior parte dei casi un po' d'acqua è sufficiente.

La cute peristomale deve essere integra, priva di irritazioni, eruzioni cutanee o arrossamenti. Dovrebbe essere uguale alla pelle nel resto del tuo corpo. Una barriera cutanea perfettamente adesa e con gli ingredienti giusti aiuta a proteggere la pelle da irritazioni causate dagli effluenti della stomia.

Se noti che la cute attorno alla stomia è arrossata, screpolata o umida, chiedi subito l'assistenza di un infermiere stomaterapista o di un medico. Controlla regolarmente le condizioni della cute peristomale per assicurarti che la pelle sia sana o intervenire tempestivamente in caso di problematiche.

Bagno o doccia

Con una urostomia, puoi fare la doccia o il bagno esattamente come prima. Il sapone e l'acqua non entreranno nella stomia, né arrecheranno alcun danno. Puoi fare la doccia o il bagno con o senza il tuo sistema di raccolta – a te la scelta. Eventuali residui di sapone possono talvolta compromettere una perfetta adesione della barriera cutanea o dell'adesivo alla pelle. È preferibile quindi scegliere un sapone o un detergente che non lasci residui.

Se utilizzi un sistema di raccolta due pezzi, potrebbe essere utile cambiare la sacca per fare la doccia, in modo che quella che indossi rimanga asciutta. Se decidi di toglierti la sacca durante la doccia o il bagno, è preferibile rimuovere anche la placca per evitare di esporla a troppa umidità.



Alimentazione e idratazione

Nella maggior parte dei casi, l'urostomia influisce poco sull'alimentazione. Aggiungi cibi alla tua dieta gradualmente per vedere se vanno d'accordo con il tuo sistema. Per mantenere un corretto funzionamento dei reni e contribuire a prevenire le infezioni del tratto urinario, devi bere molta acqua ogni giorno.

Per qualsiasi domanda sulla dieta o sui liquidi, consulta il tuo medico, l'infermiere stomaterapista o un dietista.

Odori sgradevoli

Le persone che hanno subito un intervento di urostomia spesso si preoccupano del cattivo odore. Le attuali sacche per urostomia sono realizzate per trattenere l'odore degli effluenti all'interno della sacca.

L'odore si dovrebbe sentire solo quando si svuota o si cambia la sacca. Se avverti cattivo odore, controlla che non ci siano perdite e che la stomia sia correttamente sigillata.

Alcuni alimenti come gli asparagi e i frutti di mare gli integratori alimentari e alcuni farmaci possono conferire un cattivo odore all'urina.

Alimenti che possono aumentare il cattivo odore:

- **integratori alimentari**
- **alcune spezie**
- **asparagi**
- **cavoletti di Bruxelles**
- **frutti di mare**
- **pesce**
- **uova**

CONSIGLI

- **Bevi molta acqua ogni giorno per aiutare a prevenire infezioni delle vie urinarie**
- **Segui una dieta equilibrata**
- **Sappi che mangiando barbabietole rosse la tua urina diventerà rossastra - si tratta comunque di un fenomeno temporaneo e non c'è motivo di preoccuparsi**
- **Asparagi, frutti di mare, integratori alimentari e alcuni farmaci possono influenzare l'odore dell'urina**

Prevenzione delle infezioni del tratto urinario

Nelle persone con deviazioni urinarie possono svilupparsi più facilmente infezioni del tratto urinario. Questo può portare a problemi a livello dei reni. Se noti uno di questi sintomi, contatta il tuo medico o l'infermiere stomaterapista. Alcuni segni premonitori di un'infezione delle vie urinarie includono:

- urina scura e torbida
- urina dal forte odore
- mal di schiena (all'altezza dei reni)
- febbre
- perdita di appetito
- nausea
- vomito



Prendersi cura

della urostomia

Quando il medico lo riterrà opportuno potrai riprendere le tue normali attività. Ti abituerai al tuo sistema di raccolta e adatterai la routine al tuo stile di vita.

Vita sessuale e rapporti personali

Poiché la urostomia è un intervento molto invasivo, molti si preoccupano dell'impatto che avrà sulla propria vita sessuale e sull'intimità di coppia e dell'accettazione da parte del coniuge o del partner. Per chi inizia una nuova relazione, la maggiore preoccupazione è come e quando svelare a qualcuno la propria urostomia.

Le relazioni personali e il sostegno ricevuto possono rivelarsi fondamentali per riprendersi da qualsiasi tipo di intervento chirurgico. Gli aspetti chiave sono, ovviamente, la comprensione e la comunicazione.

L'intervento di urostomia influenza la vita di entrambi i partner in un rapporto ed è qualcosa a cui entrambi dovranno adattarsi, ciascuno a proprio modo. Tranquillizza il tuo partner sul fatto che l'attività sessuale non arrecherà alcun danno a te, né alla tua stomia, anche se, ovviamente, non dovrai mai utilizzare la stomia per rapporti intimi. Se hai dubbi sul tuo equilibrio emotivo dopo l'intervento chirurgico, non esitare a parlarne con il tuo medico o infermiere stomaterapista.

Se ti chiedi se potrai avere dei figli, sarai felice di sapere che dopo un congruo periodo di recupero, normalmente una donna con stomia può ancora avere figli e molti uomini sono diventati padri dopo aver subito un intervento di urostomia. Se hai domande sulla gravidanza, rivolgiti con serenità al tuo medico o all'infermiere stomaterapista.

CONSIGLI

- **Svuota la sacca prima di avere rapporti sessuali**
- **L'attività sessuale non danneggerà la tua stomia**
- **Una sacca opaca aiuta a nascondere il contenuto**
- **L'abbigliamento intimo può nascondere la sacca e tenerla vicina al tuo corpo**

Abbigliamento

Dopo un intervento di urostomia, molti temono che la sacca si possa vedere sotto gli abiti. Alcuni pensano di non poter più indossare abiti "normali" o che dovranno indossare capi di una taglia in più. In realtà dovresti poter indossare lo stesso tipo di abbigliamento che avevi prima del tuo intervento chirurgico. Infatti, la maggior parte delle moderne sacche sono progettate per essere sottili e aderire bene al corpo e per far sì che nessuno si accorga che stai indossando un sistema di raccolta a meno che non sia tu a rivelarlo.

La sacca può essere indossata dentro o fuori la biancheria intima, a seconda di come sia più comodo per te.

Rientro al lavoro e viaggi

Come per qualsiasi intervento chirurgico, ci vorrà un po' di tempo per riprendersi. Prima di tornare al lavoro o di riprendere un'attività intensa è bene consultare il tuo medico.

Dopo il periodo di convalescenza, la urostomia non dovrebbe limitare la tua vita. Dovresti essere in grado di tornare al lavoro o di viaggiare praticamente ovunque. Il tuo medico ti guiderà e ti darà i giusti consigli.

Quando ti muovi da casa, ricorda di portare sempre con te tutto il necessario per la tua urostomia, preferibilmente in quantità superiore rispetto alle tue previsioni. Se in viaggio hai bisogno di comprare altre sacche o accessori, porta sempre con te la taglia, il nome commerciale e il nome del produttore del presidio per urostomia che utilizzi.

CONSIGLI

- **Quando viaggi in aereo, porta i prodotti per la stomia con te nel bagaglio a mano**
- **Verifica le eventuali restrizioni imposte dalla tua compagnia aerea per quanto riguarda liquidi, gel, forbici e aerosol**
- **Accertati se puoi avere documenti di viaggio che recano informazioni sulla tua stomia - ciò potrebbe essere utile nell'interazione con il personale addetto alla sicurezza aeroportuale**
- **Allaccia la cintura di sicurezza sopra o sotto la stomia**
- **Conserva i prodotti per la stomia in un luogo fresco e asciutto**
- **Quando viaggi, accertati di avere i contatti di un infermiere stomaterapista in loco**
- **Puoi optare anche per una sacca da gamba se prevedi che non riuscirai a svuotare la sacca quando è piena da un terzo a metà**





Attività, esercizio fisico e sport

Quando il medico lo riterrà opportuno potrai riprendere le tue normali attività. L'urostomia non dovrebbe impedirti di fare esercizio fisico o di condurre una vita attiva. Ad eccezione degli sport di contatto o della pesistica spinta, dovresti poter svolgere lo stesso tipo di attività fisica che praticavi prima dell'intervento chirurgico.

Le persone con una urostomia nuotano, vanno in bicicletta, fanno sci d'acqua o sciano sulla neve, giocano a golf e a tennis, giocano a pallavolo, fanno escursioni, vanno in barca a vela o fanno jogging esattamente come facevano prima del loro intervento. Tieni presente che il calore e l'umidità possono ridurre la durata in uso del sistema di raccolta. Durante i mesi caldi e dopo l'attività fisica, verifica che la barriera cutanea aderisca bene.

CONSIGLI

- **Svuota la sacca prima di nuotare**
- **Accertati che tutti i punti della placca aderiscano bene alla pelle prima di entrare in acqua**
- **Potrebbe essere necessario cambiare la sacca più spesso se la indossi in acqua o in una sauna**

Linee guida per prenderti cura della tua urostomia

- Svuota la sacca quando è piena da un terzo a metà di urina
- Cambia la barriera cutanea con regolarità. Acquisirai maggiore dimestichezza con questa procedura, dopo che avrai stabilito una routine di cambio
- La durata in uso si basa sulle preferenze personali e sulle caratteristiche della stomia, ma un intervallo di sostituzione da tre a quattro giorni è considerato nella norma
- Se utilizzi il sapone, accertati che non contenga creme o lozioni che potrebbero lasciare residui, con possibili ripercussioni sull'adesione della placca alla cute
- Prima di applicare la barriera cutanea, assicurati che la pelle attorno alla stomia sia pulita e asciutta
- Dopo aver applicato la barriera cutanea, esercita una leggera pressione per circa un minuto per ottenere una migliore adesione
- Verifica che tra la barriera cutanea e la stomia non vi sia un'area di cute scoperta, in modo da prevenire il contatto delle deiezioni con la pelle e le irritazioni cutanee
- Puoi fare la doccia o il bagno indossando la barriera cutanea e la sacca, oppure puoi rimuoverli prima - l'acqua non danneggerà, né entrerà nella stomia
- La rimozione della sacca da un sistema a due pezzi prima di fare la doccia può compromettere l'adesione della barriera cutanea, pertanto è preferibile lasciare la sacca o rimuovere sia la sacca che la barriera cutanea
- Se la pelle intorno alla stomia appare arrossata, screpolata o umida o se la sacca non rimane in posizione, consulta il tuo medico o l'infermiere stomaterapista
- Controlla regolarmente le condizioni della cute peristomale, per accertare che la pelle sia sana e poter intervenire tempestivamente in caso di problemi
- Di notte, utilizza un sistema di raccolta da letto (o alzati regolarmente per svuotare la sacca)



Follow-up

Ora che hai lasciato l'ospedale, ci sono alcune cose che devi sapere.

Di seguito trovi una lista di controllo con alcune delle cose basilari che dovrai imparare a fare per la tua stomia. Potrai passarle in rassegna con l'infermiere stomaterapista che ti assisterà nel passaggio dall'ospedale a casa.

IMPARA A:

- svuotare la sacca
- rimuovere il sistema di raccolta
- controllare la stomia e la salute della cute peristomale
- applicare il sistema di raccolta
- valutare i segni di potenziali complicanze e sapere quando contattare un operatore sanitario
- gestire i gas intestinali e gli odori sgradevoli
- seguire le linee guida per alimenti e bevande
- seguire le istruzioni per l'assistenza sanitaria a domicilio (se applicabile)

Servizio Pazienti StoConTe

Potresti avere domande sulla tua stomia, su come prendertene cura e su come continuare a vivere la vita che vorresti. Non devi per forza trovare la risposta da solo. Il **Servizio Pazienti StoConTe** di Hollister offre un supporto GRATUITO, dedicato per la stomia, per tutto il tempo necessario, indipendentemente dalla marca dei prodotti utilizzati.

Ecco i servizi che ti offriamo:

- **Prova gratuita di prodotti:** con l'Operatore Sanitario hai individuato il prodotto che può rispondere alle tue necessità e ricevuto le corrette informazioni per utilizzarlo. Ora è il momento di continuare a casa e acquisire sicurezza: noi ti possiamo aiutare con l'invio di una campionatura gratuita in pacco anonimo e darti anche suggerimenti personalizzati per usare al meglio i prodotti
- **Consigli sulla salute della pelle grazie alla nostra certificazione Skin Health Ambassador:** il nostro team ha partecipato al progetto di formazione Skin Health Academy, che ci ha permesso di acquisire competenze specifiche sulla salute della pelle. Siamo l'unica azienda nel campo della stomia in Italia ad avere un Servizio Pazienti certificato come esperti nella prevenzione della salute della cute peristomale
- **Consigli sulla tua vita quotidiana:** la vita con una stomia può cambiare, ma questo non significa smettere di fare ciò che ti piace. Siamo qui per darti informazioni utili nella gestione quotidiana della stomia. Verificheremo insieme che tu abbia le risposte di cui puoi aver bisogno. Sentiti libero di farci tutte le domande che vuoi
- **Informazioni utili su come ottenere la fornitura:** una volta individuato il prodotto adatto, occorre che presenti una richiesta alla tua ASL per ottenerne la fornitura completa, continua e gratuita tramite il Servizio Sanitario Nazionale. Possiamo aiutarti in tutte le necessità pratiche per ottenere la tua fornitura
- **Informazioni su Ambulatori e Associazioni della tua zona:** ti forniremo tutti i riferimenti delle strutture specializzate più facili da raggiungere per te. Inoltre ti potremo fornire i contatti delle Associazioni dei Pazienti presenti sul territorio, in modo da poter entrare in contatto con persone che condividono la tua stessa esperienza

CONTATTARCI È SEMPLICE!

Consulta direttamente un membro del nostro team telefonando al numero verde **800.836.088**, dal Lunedì al Venerdì, dalle 9:30 alle 17:00, oppure scrivi una mail a serviziopazienti@hollister.com.

Fornitura dei prodotti per stomia

Una volta individuato il prodotto più adatto alle tue esigenze, occorre che presenti una richiesta alla tua ASL per ottenerne la fornitura completa, continua e gratuita tramite il Servizio Sanitario Nazionale.

Cosa devi fare?

Recati all'ufficio protesi e ausili della tua ASL. Porta con te:

- Copia della cartella clinica o foglio di dimissioni ospedaliero
- Prescrizione fatta da un Medico Specialista autorizzato alla redazione di piani terapeutici. La prescrizione include la diagnosi, il tipo di intervento, il piano terapeutico, l'indicazione dei prodotti prescritti e relative quantità
- Meglio avere anche Tessera Sanitaria e Carta d'Identità

Ricorda di chiedere sempre all'ufficio della tua ASL dove e quando potrai ritirare i tuoi prodotti e per quanto tempo è valida la tua prescrizione. Ottenere il prodotto da te preferito è un diritto sancito dal D.L. 332 del 27/08/1999.

Normativa e quantità

Il Servizio Sanitario Nazionale definisce i quantitativi erogabili con un documento ufficiale chiamato Nomenclatore Tariffario delle Protesi.

Nomenclatore Tariffario delle Protesi

Il 18 marzo 2017, in seguito all'aggiornamento dei LEA (Livelli Essenziali di Assistenza) del 12 gennaio 2017, e con conseguente pubblicazione della Gazzetta Ufficiale n. 65 contenente il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (DPCM), sono cambiate le quantità di prodotto erogabili. Le quantità variano in base alla tipologia di sistemi di raccolta necessari alla gestione della stomia (colostomia, ileostomia o urostomia).

Le quantità che ti spettano

Per maggiori dettagli o informazioni a riguardo, è possibile consultare il sito ufficiale del Ministero della Salute www.salute.gov.it. Per facilitare la ricerca, inserendo come parola chiave "gazzetta ufficiale stomia", sarà possibile consultare il documento chiamato "18-3-2017 AUSILI MONOUSO Classe 09 Ausili per la cura e la protezione personale" che elenca tutti i quantitativi per categoria. L'informazione ti sarà utile quando ti rivolgerai alla tua ASL per l'ottenimento dei prodotti che ti spettano.

09.18 AUSILI PER STOMIA

Prodotto	DPCM 12/01/2017		D.L.332 27/08/1999	
	Codice ISO	Q.tà mese	Codice ISO	Q.tà mese
COLOSTOMIA MONOPEZZO				
Sacca a fondo chiuso	09.18.04.003	60	09.18.04.003	60
Sacca a fondo chiuso convessa	09.18.04.006	60	09.18.04.009	60
COLOSTOMIA DUE PEZZI				
Placca piana Sacca a fondo chiuso	09.18.05.003	20 + 60	09.18.05.003 09.18.05.009	10 + 60
Placca convessa Sacca a fondo chiuso	09.18.05.006	20 + 60	09.18.05.006 09.18.05.009	10 + 60
ILEOSTOMIA MONOPEZZO				
Sacca a fondo aperto	09.18.07.003	90	09.18.04.006	Fino a 90
Sacca a fondo aperto convessa	09.18.07.009	90	09.18.04.009	60
ILEOSTOMIA DUE PEZZI				
Placca piana Sacca a fondo aperto	09.18.08.003	20 + 90	09.18.05.003 09.18.05.012	Fino a 15 + 90
Placca convessa Sacca a fondo aperto	09.18.08.009	20 + 90	09.18.05.006 09.18.05.012	10 + 90
UROSTOMIA MONOPEZZO				
Sacca uro	09.18.07.006	30	09.18.07.003	30
Sacca uro convessa	09.18.07.012	30	09.18.07.006	30
UROSTOMIA DUE PEZZI				
Placca piana Sacca uro	09.18.08.006	20 + 30	09.18.08.003 09.18.08.009	20 + 30
Placca convessa Sacca uro	09.18.08.012	20 + 30	09.18.08.006 09.18.08.009	15 + 30
PROTETTORI DELLO STOMA E CUTE PERISTOMALE				
Pasta / Pomata protettiva	09.18.30.003	Vedi prescrizione	09.18.30.003	2 pz al mese
Polvere o film protettivo	09.18.30.006	Vedi prescrizione	09.18.30.006	2 pz al mese
Salviettine detersione / protezione	09.18.30.009	Vedi prescrizione	09.18.30.006	2 pz al mese
Pasta Solidificata	09.18.30.012	Vedi prescrizione	ND	ND

Quando contattare l'infermiere stomaterapista

Contatta l'infermiere stomaterapista se rilevi uno dei problemi elencati di seguito:

- segni di infezione delle vie urinarie:
 - urina scura, torbida o dall'odore forte
 - mal di schiena (nella zona dei reni)
 - nausea o vomito
 - febbre
 - perdita di appetito
- irritazione cutanea
- cristalli di urina sopra o intorno alla stomia
- perdite ricorrenti dalla sacca o dalla placca cutanea
- cute rugosa e dal colorito irregolare intorno alla stomia
- sanguinamento eccessivo della tua stomia
- sangue nelle urine
- rigonfiamento delle cute intorno alla stomia
- allungamento apparente della stomia

Risorse

Il tuo medico e l'infermiere stomaterapista saranno delle risorse molto importanti per te, per avere le informazioni sulla stomia di cui hai bisogno. Tuttavia, potrai anche accedere in qualsiasi momento a materiale didattico dedicato e ad utili informazioni online all'indirizzo www.hollister.it. All'interno del sito, nella sezione Learning Center, troverai materiali come ad esempio:

- **Serie di opuscoli “Convivere con una stomia”** - fornisce informazioni sulla stomia e su argomenti legati allo stile di vita come l'alimentazione, i viaggi, gli sport e il fitness
- **Opuscoli “Guida al cambio dei sistemi per stomia”** - fornisce informazioni e supporto per una corretta pratica di sostituzione dei sistemi per stomia
- **Opuscoli “Suggerimenti per la cura della stomia”** - fornisce informazioni su come prendersi cura della propria stomia
- **Moduli video “Come utilizzare gli accessori per la stomia”** - forniscono una panoramica degli accessori per la stomia, aiutandoti a scegliere quelli più adatti a te e a imparare a utilizzarli



Inquadra il QR code per vedere sul nostro canale youtube pratici video su come prenderti cura della tua stomia.

Glossario

Barriera cutanea

Componente del sistema di raccolta che aderisce alla cute intorno alla stomia. Protegge la pelle e mantiene il sistema di raccolta in posizione. A volte è chiamata semplicemente placca.

Colon

Altro termine per indicare l'intestino crasso, ovvero l'ultima porzione del tratto gastrointestinale.

Condotto colonico

Procedura in cui gli ureteri vengono impiantati in una sezione del colon per convogliare l'urina in una stomia confezionata dal colon.

Condotto ileale

Si tratta del tipo più comune di urostomia. Gli ureteri vengono collegati ad una piccola sezione dell'intestino tenue (ileo) utilizzata per creare una stomia.

Cute peristomale

L'area intorno allo stomia che inizia dalla giunzione cute/stomia e si estende verso l'esterno fino all'area coperta dalla barriera cutanea.

Diversione urinaria

Termine generale per indicare una procedura chirurgica finalizzata a creare un nuovo percorso per il sistema urinario. Chiamata anche urostomia.

Durata in uso

Periodo di tempo durante il quale può essere indossato un sistema di raccolta prima che si deteriori. La durata in uso può variare, ma è generalmente abbastanza costante per ogni persona.

Muco

Fluido denso e appiccicoso che appare come materiale torbido nelle urine. Si tratta di un fenomeno normale nelle urine provenienti da un condotto ileale o colonico.

Sacca

Sacca che raccoglie gli effluenti della stomia.

Glossario

Sacca per urostomia

Sacca con rubinetto di scarico sul fondo per svuotare le urine in modo rapido e semplice.

Sfintere

Muscolo che circonda e chiude un orifizio. Una stomia è priva di sfintere.

Sistema di raccolta a due pezzi

Sistema nel quale barriera cutanea e sacca sono due elementi separati.

Sistema di raccolta monopezzo

Sistema che riunisce in un'unica unità barriera cutanea e sacca.

Stent

Piccoli tubi che possono essere inseriti nella stomia durante l'intervento chirurgico. Fuoriescono dalla stomia e drenano nella sacca. Sono temporanei e verranno rimossi dal medico o dall'infermiere.

Stomia

Orifizio creato chirurgicamente nel tratto gastrointestinale o urinario. Nota anche come stoma.

Ureteri

Tubicini stretti che drenano l'urina dai reni alla vescica.

Uretra

Condotto tubolare stretto che origina dalla vescica attraverso il quale le urine defluiscono dal corpo.

Urostomia

Stomia (apertura chirurgica) creata per il drenaggio delle urine.

Vescica

Organo cavo in cui l'urina viene raccolta temporaneamente prima dello svuotamento (minzione). In un intervento di urostomia la vescica viene rimossa o bypassata.



Hollister S.p.A.

Strada 4, Palazzo A/7

20090 Milanofiori, Assago (MI)

Servizio pazienti: 800.836.088

www.hollister.it - Hollister Italia



I logo Hollister, StoConTe e “Healthy skin. Positive outcomes.” sono marchi commerciali di Hollister Incorporated.
© 2021 Hollister Incorporated.

ITH075 - 2021/06



Ostomy Care
Healthy skin. Positive outcomes.